

## Coronavirus – Startup „drd“ startet gemeinsam mit Drei und Generali hausärztliche Beratung per Video in ganz Österreich.



Coronavirus – Startup „drd“ startet gemeinsam mit Drei und Generali hausärztliche Beratung per Video in ganz Österreich.

Credit: drd/Drei  
Fotograf: drd/Drei

Wien (OTS) -

~

\* Erster vollwertiger, telemedizinischer Service Österreichs ist bis 30. April kostenfrei.

\* Hausarzt-Termine für alle Menschen in Österreich ab 3. April via "drd" App am Smartphone und Web, auch ohne Drei und Generali Vertrag.

\* Kosten für medizinische Leistungen der Ärzte, Diagnose und Rezeptverschreibung tragen Drei und Generali.

~

Der schnelle Zugang zu Hausärzten ist in Zeiten des Coronavirus wichtiger denn je. Um Arztpraxen zu entlasten und das Infektionsrisiko bei Arztbesuchen zu minimieren, wurde der ursprünglich für Sommer 2020 geplante Start des ersten vollwertigen telemedizinischen Dienstes Österreichs vorgezogen.

Ab 3. April 2020 ermöglicht das Wiener Healthcare Startup „drd“ (doctors recommended by doctors) gemeinsam mit Drei und Generali rasche, einfache und vor allem sichere ärztliche Erstbetreuung durch erfahrene Wahl-Hausärzte via Videotelefonie auf Smartphone, Tablet oder PC. Die Kosten von 49 Euro pro Konsultation tragen bis einschließlich 30. April 2020 Drei und Generali. Ein Internet- oder Handyvertrag bei Drei ist dafür nicht notwendig, ebenso wenig eine Versicherungspolizze bei der Generali. Der Dienst kann via App über alle Mobilfunknetze in Österreich genutzt werden.

Zwtl.: Hilfe vom Hausarzt, Überweisungen, Rezepte und Krankmeldungen per drd-App.

Die neue drd-App, die ab sofort im Apple AppStore und auf Google Play bereitsteht, ermöglicht österreichweit eine Videokommunikation mit erfahrenen Medizinerinnen.

Die Ärzte sind Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr verfügbar. Nutzer der App melden sich für eine Konsultation an und werden vom Mediziner zurückgerufen, sobald dieser Zeit für eine neue Patientenbehandlung hat. Langwierige Telefonwarteschleifen fallen für die Nutzer der App damit völlig weg. Arzt und Patient können Dokumente wie Befunde, Überweisungen und Privatrezepte sicher austauschen und verschlüsselt über die drd-App verwalten. Aktuell werden Privatrezepte in den Apotheken eingelöst. Auch Krankmeldungen sind im Einzelfall möglich, sofern der Sachverhalt eindeutig ist und abgeklärt werden kann.

Der Schutz von Gesundheitsdaten und Privatsphäre ist ebenso nach höchsten Standards gesichert wie die Qualität der ausschließlich österreichischen Allgemeinmediziner, die bei drd zum Einsatz kommen.

„Die Corona-Pandemie hat unser Leben radikal verändert. Der schnelle Zugang zu Ärzten ist derzeit besonders wichtig. Gemeinsam mit drd und Generali möchten wir in den nächsten Wochen mit digitalen Möglichkeiten einen Beitrag dazu leisten, das Infektionsrisiko zu senken. Wir stehen damit allen Österreicherinnen und Österreichern mit medizinischer Hilfe zur Seite, ohne dass Sie ein Wartezimmer betreten müssen“, so Rudolf Schrefl, Chief Commercial Officer von Drei.

„Als verlässlicher Partner in jeder Lebenssituation bietet die Generali Versicherung in der aktuellen Ausnahmesituation unmittelbare Hilfestellungen für die Menschen in Österreich. Neben der Corona Unterstützungs-Hotline 0800 500156 und der Initiative ‚Helden gegen Einsamkeit‘ ermöglichen wir allen Menschen hierzulande mit dieser Kooperation eine kostenfreie ärztliche Konsultation via App, unabhängig davon ob sie Generali Kunden sind oder nicht“, sagt Alfred Leu, CEO der Generali.

„Wir bieten eine attraktive, sichere und komfortable Ergänzung zum physischen Arztbesuch. Damit ist drd der erste Vollanbieter von Telemedizin in Österreich. Dieses Angebot zusammen mit Drei und Generali hat durch die gegenwärtige Situation einen enormen Wert für alle Menschen in Österreich“, erklärt Dr. Clemens Billek, Gründer und CEO von drd.

Drei, Generali und drd werden App und Ärztebesetzung stufenweise weiter ausbauen.

Weitere Informationen unter [www.drei.at/drd](http://www.drei.at/drd), auf [[www.drd.at/](http://www.drd.at/)] (<http://www.drd.at/>) und auf [www.generali.at/corona](http://www.generali.at/corona)

Zwtl.: Über Drei.

Hutchison Drei Austria GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen von CK Hutchison Holdings Limited (Hongkong) und Mitglied der 3Group Europe. Drei erzielte im Geschäftsjahr 2019 einen Umsatz von 867 Mio. Euro und zählt rund 3,9 Mio. Kunden. Als führender Telekommunikations-Anbieter in Österreich bietet das Unternehmen Mobiltelefonie, Internet, Festnetz, Fernsehen und Business-Lösungen aus einer Hand. Neben dem größten Shop-Netz aller österreichischen Telekom-Betreiber und einem umfassenden Kundendienst für Privat- und Geschäftskunden verfügt Drei mit einer Bevölkerungs-Abdeckung von 98 Prozent auch über das leistungsfähigste LTE-Netz des Landes. Im Juni 2019 startete Drei das erste, echte, zusammenhängende 5G Netz Österreichs in Linz.

Zwtl.: Über Generali.

Die Generali Versicherung ist die drittgrößte Versicherungsgesellschaft in Österreich und Teil der Generali Group. Die Generali ist eine der größten globalen Versicherungsgruppen und Vermögensverwalter. Sie wurde 1831 gegründet und ist in 50 Ländern mit Beitragseinnahmen von insgesamt mehr als 69,7 Mrd. € im Jahr 2019 vertreten. Mit rund 72.000 Mitarbeitern, die 61 Millionen Kunden betreuen, hat der Konzern eine führende Position in Europa und eine wachsende Präsenz in Asien und Lateinamerika. Das Ziel der Generali ist es, Lifetime-Partner für ihre Kunden zu sein, der dank eines unübertroffenen Vertriebsnetzes innovative und individuelle Lösungen anbietet. In Österreich, Zentral- und Osteuropa und Russland ist die Generali Group über das Österreich, CEE & Russland Regional Office (Prag) in dreizehn Ländern aktiv und einer der drei größten Versicherer in der Region.

Zwtl.: Über drd.

drd GmbH ist ein Healthcare Start-up, das 2017 gegründet wurde. drd - doctors recommended by doctors ermöglicht mit dem drd Service Center eine weitgehende Digitalisierung des Arztbesuchs. Die drd GmbH

ist den höchsten ethischen Standards verpflichtet. 10% des Reingewinns von drd werden an karitative Projekte mit medizinischem Hintergrund gespendet.

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM / Originalbild-Service sowie im OTS-Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

~

Rückfragehinweis:

Hutchison Drei Austria GmbH  
Tom Tesch  
Pressesprecher  
+43 (0) 50 660 33700  
[tom.tesch@drei.com](mailto:tom.tesch@drei.com)  
[www.drei.at/Presse](http://www.drei.at/Presse)

Generali  
Angelika Knap  
Pressesprecherin  
Generali Versicherung AG  
Tel.: +43.1.53401.12443  
E-Mail: [presse.at@generali.com](mailto:presse.at@generali.com)  
Web: [www.generali.at](http://www.generali.at)

drd  
Dr. Clemens Billek  
drd GmbH  
Tel.: +43 664-500-88-93  
E-Mail: [clemens.billek@drd.at](mailto:clemens.billek@drd.at)  
Web: [www.drd.at](http://www.drd.at)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/317/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0048 2020-04-03/10:00

031000 Apr 20

Link zur Aussendung:

[https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20200403\\_OTS0048](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20200403_OTS0048)