

## **COVID 19: Wiener Hilfswerk Nachbarschaftszentren starten Besorgungsdienst und telefonische Gesprächsdienste**

Utl.: Nachbarschaftshilfe und Zusammenhalt in Krisenzeiten. =

Wien (OTS) - Der Besorgungsdienst sichert älteren Menschen und gefährdeten Personen aus Risikogruppen die Versorgung mit Lebensmitteln und notwendigen Medikamenten, der telefonische Gesprächsdienst wirkt Vereinsamung entgegen und knüpft nachbarschaftliche Kontakte.

Was jetzt zählt ist rasche und unbürokratische Hilfe für Menschen, denen die derzeitigen Einschränkungen des öffentlichen Lebens besondere Probleme bereiten. Die Hilfswerk Nachbarschaftszentren starten in Wien daher als Maßnahme einen Besorgungs- und telefonischen Gesprächsdienst.

Die zehn Nachbarschaftszentren nehmen Anfragen für den Besorgungsdienst telefonisch entgegen. Helfer/innen erledigen in Notfällen notwendige Einkäufe von Grundnahrungsmitteln und Hygieneartikeln sowie die Abholung von Medikamenten. Auf der Webpage [[www.nachbarschaftszentren.at](http://www.nachbarschaftszentren.at)] (<http://www.nachbarschaftszentren.at/>) sind die Zeiten der telefonischen Erreichbarkeit abrufbar. Der Besorgungsdienst wird NICHT für Menschen mit bestätigter Infektion oder mit Verdacht auf eine Infektion mit dem Coronavirus angeboten.

Die Isolation alleinstehender Menschen kann zu Einsamkeit führen und Unsicherheiten auslösen. Die zehn Nachbarschaftszentren organisieren daher neben Besorgungsdiensten auch telefonische Gesprächsdienste für Personen, die niemanden zum Reden haben und eine Ansprechperson suchen.

„Mit dem Besorgungsdienst und dem telefonischen Gesprächsdienst leisten die Zentren einen Beitrag, nachbarschaftliche Kontakte herzustellen und aufrecht zu erhalten sowie Personen aus der Risikogruppe bei der Bewältigung des Alltags zu unterstützen.“, betont Mag. Eva Bertalan, Leiterin des Nachbarschaftszentrums 17 - Hernals.

Die Nachbarschaftszentren, die von der Stadt Wien gefördert werden, haben als Maßnahme zur Eindämmung des Coronavirus vorerst bis

13. April 2020 geschlossen. Die Gruppen, Workshops und Veranstaltungen sind in diesem Zeitraum abgesagt.

Information zum Besorgungs- und Telefonbesuchsdienst:

~

\* Homepage: [[www.nachbarschaftszentren.at](http://www.nachbarschaftszentren.at)]

(<http://www.nachbarschaftszentren.at/>)

\* Facebook:

[[www.facebook.com/Nachbarschaftszentren.Wiener.Hilfswerk](http://www.facebook.com/Nachbarschaftszentren.Wiener.Hilfswerk)]

(<http://www.facebook.com/Nachbarschaftszentren.Wiener.Hilfswerk>)

~

Die zehn Standorte

Nachbarschaftszentrum 2 - Leopoldstadt

01 512 36 61 - 3200

[[nz2@wiener.hilfswerk.at](mailto:nz2@wiener.hilfswerk.at)] (<mailto:nz2@wiener.hilfswerk.at>)

Nachbarschaftszentrum 3 - Landstraße

01 512 36 61 - 3260

[[nz3@wiener.hilfswerk.at](mailto:nz3@wiener.hilfswerk.at)] (<mailto:nz3@wiener.hilfswerk.at>)

Nachbarschaftszentrum 6 - Mariahilf

01 512 36 61 - 3312

[[nz6@wiener.hilfswerk.at](mailto:nz6@wiener.hilfswerk.at)] (<mailto:nz6@wiener.hilfswerk.at>)

Nachbarschaftszentrum 7 - Neubau

01 512 36 61 - 3360

[[nz7@wiener.hilfswerk.at](mailto:nz7@wiener.hilfswerk.at)] (<mailto:nz7@wiener.hilfswerk.at>)

Nachbarschaftszentrum 8 - Josefstadt

01 512 36 61 - 3400

[[nz8@wiener.hilfswerk.at](mailto:nz8@wiener.hilfswerk.at)] (<mailto:nz8@wiener.hilfswerk.at>)

Nachbarschaftszentrum 12 - Meidling

01 512 36 61 - 3450

[[nz12@wiener.hilfswerk.at](mailto:nz12@wiener.hilfswerk.at)] (<mailto:nz12@wiener.hilfswerk.at>)

Nachbarschaftszentrum 15 - Rudolfsheim-Fünfhaus

01 512 36 61 - 3500

[[nz15@wiener.hilfswerk.at](mailto:nz15@wiener.hilfswerk.at)] (<mailto:nz15@wiener.hilfswerk.at>)

Nachbarschaftszentrum 16 - Ottakring  
01 512 36 61 - 3550  
[nz16@wiener.hilfswerk.at] (mailto:nz16@wiener.hilfswerk.at)

Nachbarschaftszentrum 17 - Hernals  
01 512 36 61 - 3600  
[nz17@wiener.hilfswerk.at] (mailto:nz17@wiener.hilfswerk.at)

Nachbarschaftszentrum 22 - Donaustadt  
01 512 36 61 - 3650  
[nz22@wiener.hilfswerk.at] (mailto:nz22@wiener.hilfswerk.at)

#### Wiener Hilfswerk Nachbarschaftszentren

Mehr als 220.000 Personen besuchten 2018 die zehn Wiener Hilfswerk Nachbarschaftszentren. Seit fast 40 Jahren sind diese Einrichtungen Orte der Begegnung für Menschen unterschiedlicher Generationen, Kulturen und sozialer Schichten. Mit 60 hauptamtlichen und mehr als 1.100 freiwilligen Mitarbeiter\*innen sind die Hilfswerk Nachbarschaftszentren überparteilich und überreligiös. Respekt, Akzeptanz, Gleichberechtigung und Teilhabe sind ihre Grundsätze. Die Stadt Wien fördert die Nachbarschaftszentren des Wiener Hilfswerks.

#### Wiener Hilfswerk

Das Wiener Hilfswerk ist eine gemeinnützige und mildtätige Organisation, die im Bereich der mobilen Sozialdienste (Heimhilfen, Hauskrankenpflege etc.), in der Kinderbetreuung, in der Flüchtlingshilfe und in ihren Einrichtungen (Tageszentren für Senioren, Nachbarschaftszentren, Wohnungslosenhilfe, Seniorenwohngemeinschaften, Sozialmärkte, Freizeiteinrichtungen für Menschen mit Behinderung u.v.m.) rund 720 hauptamtliche und mehr als 1.600 freiwillige sowie ehrenamtliche Mitarbeiter/innen beschäftigt.

~

#### Rückfragehinweis:

Dipl.-Ing. Philipp Asamer / Nachbarschaftszentren Öffentlichkeitsarbeit  
T: 01 512 36 61 3004  
E: philipp.asamer@wiener.hilfswerk.at / W: www.nachbarschaftszentren.at  
f: www.facebook.com/Nachbarschaftszentren.Wiener.Hilfswerk

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/403/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER

INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0116 2020-03-19/13:05

191305 Mär 20

Link zur Aussendung:

[https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20200319\\_OTS0116](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20200319_OTS0116)