

## Neues Service der Energienetze Steiermark: Alle Infos aufs Handy, wenn der Strom ausfällt



Bei Stromausfällen gibt es ab sofort eine SMS der Energienetze Steiermark mit allen Infos zur Lage direkt aufs Handy

Credit: Energie Steiermark/ERDF  
Fotograf: Nicolas Guerbe

Utl.: 250.000 KundenInnen sind derzeit elektronisch erreichbar, weitere Registrierungen für das Service-Angebot ab sofort möglich. =

Graz (OTS) - Die Energienetze Steiermark bauen ihr Service-Angebot für KundInnen weiter aus: KundInnen werden ab 17. Februar bei einer Unterbrechung der Stromversorgung auf Wunsch automatisch per SMS und Mail unmittelbar mit allen verfügbaren Informationen zur aktuellen Lage versorgt. „Bei Unwettern oder Reparatursinsätzen im Stromnetz informieren wir sofort anhand unserer verfügbaren Daten über die aktuelle Situation“, so Konzernsprecher Urs Harnik. Derzeit sind über 250.000 Kundenkontakte elektronisch verfügbar.

Etwa 80 Prozent Unterbrechungen in der Stromversorgung entlang des über 30.000 Kilometer langen steirischen Netzes können von den regionalen Monteur-Trupps in enger Zusammenarbeit mit der Netzleitwarte innerhalb weniger Minuten behoben werden. „Falls die Störungseinsätze länger dauern - zum Beispiel bei schweren Schäden durch umgestürzte Bäume - bekommen die betroffenen KundInnen nun eine Information per E-Mail oder SMS“, so Harnik. Ist der Einsatz abgeschlossen, gibt es eine Entwarnungsnachricht. Haben KundInnen die notwendigen Daten bereits bei den Energienetzen Steiermark hinterlegt, funktioniert dieses neue Service-Angebot automatisch - ohne weiteres Zutun. Sind E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer noch nicht hinterlegt, kann man sich ganz einfach auf [www.e-netze.at] (<http://www.e-netze.at/>) registrieren lassen.

Im Sinne der Nachhaltigkeit wird diese Methode zukünftig auch bei geplanten Abschaltungen genutzt - etwa bei Bauarbeiten. Bis jetzt wurden die KundInnen in diesen Fällen ausschließlich postalisch informiert; diese Vorgangsweise kann künftig bei all denjenigen entfallen, die eine Mailadresse bekannt geben. So können jährlich insgesamt über 250.000 Schreiben eingespart werden - „ein wichtiger Beitrag in Sachen Nachhaltigkeit“.

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM / Originalbild-Service sowie im OTS-Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

~

Rückfragehinweis:

Mag. (FH) Urs Harnik-Lauris  
Leiter Konzern-Kommunikation  
Head of Corporate Communications

Energie Steiermark AG  
Leonhardgürtel 10, A-8010 Graz

Tel.: +43-316-9000-5926  
Mobil: +43-664-1801780

Mail: [urs.harnik-lauris@e-steiermark.com](mailto:urs.harnik-lauris@e-steiermark.com)  
Homepage: [www.e-steiermark.com](http://www.e-steiermark.com)

Mag. (FH) Urs Harnik-Lauris  
Leiter Konzern-Kommunikation  
Head of Corporate Communications

Energie Steiermark AG  
Leonhardgürtel 10, A-8010 Graz

Tel.: +43-316-9000-5926  
Mobil: +43-664-1801780

Mail: [urs.harnik-lauris@e-steiermark.com](mailto:urs.harnik-lauris@e-steiermark.com)  
Homepage: [www.e-stei](http://www.e-stei)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/18778/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0063 2020-02-14/10:58

141058 Feb 20

Link zur Aussendung:

[https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20200214\\_OTS0063](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20200214_OTS0063)