

## Wiener Städtische führt digitale Kundenkarte ein

Utl.: Als erste große österreichische Versicherung führt die Wiener Städtische Versicherung eine digitale Kundenkarte ein und hebt ihr Kundenservice auf das nächste Level. =

Wien (OTS) - Seit der Einführung digitaler Zahlungsmethoden in Österreich erfreut sich die sogenannte „Wallet“ oder „Passbook“ am persönlichen Smartphone immer größerer Beliebtheit. Gemeinsam mit dem Unternehmen yourpass bietet die Wiener Städtische ab sofort eine digitale Kundenkarte für diverse Online-Versicherungen an, so haben Kunden ihre Kundenkarte immer und überall dabei. Den Anfang machen die kurz- und langfristige Reiseversicherung, Erweiterungen sind bereits in Planung und erfolgen im Laufe des Jahres. „Für uns ist Digitalisierung kein Selbstzweck, sondern hat den klaren Fokus unseren Kundinnen und Kunden den größtmöglichen Nutzen zu stiften. Unser erklärtes Ziel ist es, ihnen in Versicherungsfragen das Leben zu erleichtern. Das fängt bei der Informationsbeschaffung an, geht über die Beratung und den Abschluss bis hin zum Melden eines Schadens- bzw. Leistungsfalls. Das Zauberwort hier ist Convenience“, sagt Sonja Steßl, Vorstandsdirektorin der Wiener Städtischen Versicherung.

Zwtl.: Zugang zur digitalen Kundenkarte

Der Kunde erhält nach Abschluss der Online-Reiseversicherung die digitale Kundenkarte für die Wallet oder Passbook automatisch übermittelt. Diese ist sowohl auf Apple- als auch auf Android-Betriebssystemen funktionsfähig. Auch heute bekommt man mit der Online-Polizze bereits eine Kundenkarte im PDF-Format zugestellt. Ein Teilen mit weiteren Personen (z.B. bei einer Familienversicherung) ist möglich.

Auf der Vorderseite der Kundenkarte findet man die wichtigsten Informationen wie Versicherungsnehmer, Vertragslaufzeit und Geltungsbereich. Auf der Rückseite - nach dem Wenden der digitalen Kundenkarte innerhalb der Wallet bzw. Passbook - stehen weitere Fakten zum Produkt, eine Leistungsübersicht sowie die Nummer und E-Mail-Adresse der Wiener Städtischen Serviceline auf Abruf zur Verfügung. In einem weiteren Schritt wird die digitale Kundenkarte auch in verschiedenen Sprachen angeboten werden.

~

Rückfragehinweis:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung  
Unternehmenskommunikation  
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer - Leitung  
Tel.: +43 (0)50 350-21336  
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

Ralf Maurer  
Tel.: +43 (0)50 350-21227  
E-Mail: r.maurer@wienerstaedtische.at

Die Presseaussendung finden Sie auch unter [wienerstaedtische.at](http://www.wienerstaedtische.at)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/543/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0022 2020-01-07/09:43

070943 Jän 20

Link zur Aussendung:

[https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20200107\\_OTS0022](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20200107_OTS0022)