

Qualitätsmanagement: Vorsprung durch Technik?



15 Jahre TÜV AUSTRIA Qualitätstag: Digitalisierung und der Wunsch nach analoger Aufmerksamkeit. 10. Oktober 2019
- Info & Anmeldung www.tuv-akademie.at/qt19

Credit: Jakub Jirsák - stock.adobe.com
Fotograf: Jakub Jirsak

Utl.: 15 Jahre TÜV AUSTRIA Qualitätstag: Digitalisierung und der Wunsch nach analoger Aufmerksamkeit =

Wien/Niederösterreich (OTS) - Am 10. Oktober lädt die TÜV AUSTRIA Akademie Qualitätsverantwortliche zur bereits 15. Auflage des TÜV AUSTRIA Qualitätstages. Der diesjährige Expertentag steht ganz im Zeichen der Digitalen Transformation: Wie meistern wir die Digitalisierung persönlich und beruflich? Welche technischen und organisatorischen Lösungen treiben die Digitalisierung im Unternehmen voran?

Mit ihrer Keynote „Service Secrets - Kundenbindung durch echte Kundenbegeisterung“ stellt Bestsellerautorin und Service Professional Regina Kmenta die Kundenbegeisterung in den Mittelpunkt der Aufgaben des Qualitätsmanagements: Gelingt das mit technischen Feinheiten? Oder doch mit empathischem Kundenkontakt?

Weiters thematisiert der TÜV AUSTRIA Qualitätstag am 10. Oktober das Update zur Harmonisierung der FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse), den Kulturwandel durch gelebtes Risikomanagement in Gesundheitswesen-Einrichtungen und liefert einen Exkurs zu den Streitkräften am Beispiel Militärlogistik: Auch dort ist der Fokus auf Qualitätsmanagement gerichtet.

Info & Anmeldung TÜV AUSTRIA Qualitätstag 2019:
[www.tuv-akademie.at/qt19] (<http://www.tuv-akademie.at/qt19>)

TÜV AUSTRIA Qualitätstag 10. Oktober 2019

Datum: 10.10.2019, 09:00 - 17:00 Uhr
Ort: Palais Niederösterreich
Herrengasse 13, 1010 Wien
Url: <http://www.tuv-akademie.at/qt19>

~

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM / Originalbild-Service
sowie im OTS-Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

~

Rückfragehinweis:

Carina Duchon, BA, Programmverantwortliche Qualitätsmanagement, TÜV AUSTRIA
AKADEMIE GMBH | +43 (0)5 0454-8198 | carina.duchon@tuv.at | www.tuv-akademie.at/qt19

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/13854/aom>

*** OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT ***

OTS0014 2019-09-06/08:45

060845 Sep 19

Link zur Aussendung:

https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20190906_OTS0014