

NÖ Pflege-Hotline zählt bereits rund 153.000 Beratungen

Utl.: LR Teschl-Hofmeister: Spezialisten bieten kostenlose und kompetente Beratung rund um das Thema Pflege =

St. Pölten (OTS/NLK) - Mit Ende Juni zählt die Pflege-Hotline seit ihrem Beginn im Jahr 2006 bereits rund 153.000 Beratungen. Die NÖ Pflegehotline ist in Niederösterreich erste Anlaufstelle für pflege- und betreuungsbedürftige Menschen und deren Angehörige. „Engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beantworten unter der Telefonnummer 02742/9005-9095 alle Fragen rund um die Themen Pflege und Betreuung“, erklärt Sozial-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister.

Wie erfolgreich die Serviceeinrichtung ist, zeigen die erhobenen Zahlen: „Seit dem Start wurden mehr als 153.000 Telefonate und Beratungen in den Servicestellen bzw. in den betroffenen Haushalten durchgeführt. Im ersten Halbjahr 2019 waren es bereits 3.300 Telefonate und Beratungen in den verschiedensten Bereichen der Pflege und Betreuung“, so Teschl-Hofmeister. Hilfesuchende schätzen vor allem die professionelle und fachliche Beratung sowie die rasche Unterstützung durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Im Bereich Pflege und Betreuung von älteren und chronisch kranken Menschen setzt das Land Niederösterreich auf eine große Bandbreite an unterschiedlichen Angeboten. Neben dem Angebot der Pflege- und Betreuungszentren werden sozialmedizinische und soziale Dienste, die 24-Stunden-Betreuung, Betreutes Wohnen in den Gemeinden und viele weitere Ansätze unterstützt. „Die Betroffenen sollen Wahlfreiheit haben und dabei gleichzeitig die bestmögliche, bedarfsorientierte Betreuung erhalten“, schließt die Sozial-Landesrätin ab.

Auskunft zu Fragen über Pflege und Betreuung gibt die NÖ Pflegehotline unter 02742/9005- 9095. Kostenlos erreichbar von Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr oder per Mail unter post.pflegehotline@noel.gv.at.

Weitere Informationen: Büro LR Teschl-Hofmeister, Mag. (FH) Dieter Kraus, Telefon 02742/9005-12655, E-Mail dieter.kraus@noel.gv.at.

~

Rückfragehinweis:

Amt der Niederösterreichischen Landesregierung
Landesamtsdirektion/Öffentlichkeitsarbeit
Ing. Mag. Johannes Seiter
02742/9005-12174
presse@noel.gv.at
www.noe.gv.at/presse

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/14/aom>

*** OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT ***

OTS0056 2019-07-29/11:14

291114 Jul 19

Link zur Aussendung:

https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20190729_OTS0056