

Fonds professionell Service-Award 2019: zum dritten Mal in Folge „HERAUSRAGEND“ für Wiener Städtische Versicherung



Wiener Städtische Vorstandsdirektorin Doris Wendler

Credit: Wiener Städtische

Fotograf: Richard Tanzer

Utl.: Die Wiener Städtische wurde im Rahmen der Verleihung des österreichischen Fondspreises in der Messe Wien für ihre konstant überzeugenden Serviceleistungen ausgezeichnet. =

Wien (OTS) - Zum dritten Mal in Folge durfte sich die Wiener Städtische über die Würdigung ihrer „herausragenden“ Serviceleistungen freuen. Wiener Städtische Vorstandsdirektorin Doris Wendler nahm den Preis erfreut entgegen: „Wir erweitern und optimieren unser Service-Angebot laufend. Sowohl bei der Produkt- als auch bei der Betreuungsqualität ist es unser Ziel, unsere Innovationsführerschaft noch weiter auszubauen - ich bin sehr stolz auf die wiederholte Auszeichnung.“

Zwtl.: Service hat viele Aspekte

Neben der österreichweiten, persönlichen Vor-Ort-Betreuung durch kompetente Partnerbetreuer setzt die Wiener Städtische ihre Digitalisierungsinitiative zügig fort und hat im vergangenen Jahr den durchgängig digitalen Beratungsprozess eingeführt. Mit dem Tool „Smart & Easy“ zur Bedarfserhebung und -erklärung wird der Betreuer in der IDD-konformen Beratung umfassend unterstützt. Der digitale Beratungsprozess steht für alle Vertriebspartner auf der Plattform Together zur Verfügung.

Zwtl.: Aus- und Weiterbildung

Das Partnercollege ist die kostenlose Ausbildungsinitiative der

Wiener Städtischen für Vertriebspartner und ihre Mitarbeiter, die in ganz Österreich Schulungen für vertriebspartnerrelevante Themen - von der Grundausbildung bis zum Spezialwissen - anbietet.

„Gutes Service zeichnet sich durch die rasche, punktgenaue Bereitstellung von aktuellen Informationen zu Kunden und Verträgen aus, ohne dabei die persönliche Komponente im Umgang mit den Vertriebspartnern zu vernachlässigen. Dazu benötigt man kompetente, regionale Ansprechpartner, eine gute IT und zielgruppengerechte Produkte“, so Wendler.

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM / Originalbild-Service sowie im OTS-Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

~

Rückfragehinweis:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer - Leitung
Tel.: +43 (0)50 350-21336
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

Marion Ribarits
Tel.: +43 (0)50 350-21049
E-Mail: m.ribarits@wienerstaedtische.at

Die Presseaussendung sowie ein Foto finden Sie auch unter [wienerstaedtische.at](http://www.wienerstaedtische.at)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/543/aom>

*** OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT ***

OTS0165 2019-03-06/13:45

061345 Mär 19

Link zur Aussendung:

https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20190306_OTS0165