

Soforthilfe-Telefon für Lehrkräfte startet kommenden Montag

Utl.: Unter 01/50 55 000 direkte und rasche Hilfestellung für
LehrerInnen =

Wien (OTS/RK) - Das von Bürgermeister und Bildungsstadtrat angekündigte Soforthilfe-Telefon für Lehrkräfte bei Konflikten im Klassenzimmer startet kommende Woche am 1. Oktober. Unter der Telefonnummer 01/50 55 000 können sich LehrerInnen von Wiener Schulen Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr direkt, rasch und anonym Hilfestellung holen. Die Hotline ist in der Kinder- und Jugendanwaltschaft beheimatet und wird von erfahrenen MitarbeiterInnen im Bereich der Schulsozialarbeit betreut, Anfang des Jahres 2019 wird das Service in die Bildungsdirektion übersiedeln.

Bürgermeister Michael Ludwig: „Ich bin allen Lehrerinnen und Lehrern dankbar, die Probleme aufzeigen und nicht schweigen. Dafür verdienen sie jede Unterstützung. Es geht darum, nicht zuzudecken und zuzuschauen, sondern hinzuschauen und Probleme zu lösen. Deshalb haben wir jetzt als erste Maßnahme die Soforthilfe-Hotline eingerichtet.“

„Schwerpunkt der Arbeit ist eine direkte und unbürokratische Hilfestellung für Lehrkräfte beim Umgang mit Problemen und Konflikten im Klassenzimmer bzw. an der Schule“, betont Bildungsstadtrat Jürgen Czernohorszky. „Wesentlich war uns ein niederschwelliger Zugang, explizit auch, ohne den Dienstweg zu beachten!“ So wird am Telefon nicht nur umfassend über mögliche bestehende Unterstützungsangebote informiert, sondern auch akuter Handlungsbedarf abgeklärt und es werden, wenn notwendig, weitere Behörden eingeschaltet. Anliegen von Eltern und SchülerInnen, die bei der Hotline eingehen, werden aufgenommen und an zuständige Stellen weiter geleitet. Alle Anliegen werden auf Wunsch anonym behandelt.

Pressebilder in Kürze abrufbar unter: www.wien.gv.at/pressebilder

(Schluss)

~

Rückfragehinweis:
Michaela Zlamal

Mediensprecherin StR Jürgen Czernohorszky
+43 1 4000 81446
michaela.zlamal@wien.gv.at

Paul Weis
Mediensprecher Bürgermeister Michael Ludwig
Tel.: 01/4000-81846
E-Mail: paul.weis@wien.gv.at

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/174/aom>

*** OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT ***

OTS0085 2018-09-27/10:51

271051 Sep 18

Link zur Aussendung:

https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20180927_OTS0085