

## **2015: 40.000 Gegenstände beim Fundservice der Wiener Linien**

Wien (OTS) - Beim Fundservice der Wiener Linien gingen im Jahr 2015 rund 40.000 Gegenstände ein, die von Fahrgästen in den öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelassen wurden. Rund 25.000 Fundgegenstände wurden direkt an das zentrale Fundservice der Stadt Wien übergeben und rund 3.000 Fundstücke von ihren BesitzerInnen beim Wiener-Linien-Fundservice wieder abgeholt. Auch ungewöhnliche Gegenstände wie Plattenspieler, Angelausrüstungen, Kaffeemaschinen oder Badezimmermöbel wurden im vergangenen Jahr verzeichnet.

### Abholmöglichkeit für Fahrgäste

Fahrgäste können sich direkt an das Fundservice der Wiener Linien wenden, um eine Abholung zu vereinbaren: entweder telefonisch unter (01) 7909 100 oder per E-Mail an funde@wienerlinien.at. Dabei ist es erforderlich, den Gegenstand sowie Ort und Zeitpunkt des Verlustes möglichst detailliert zu beschreiben und bei der Abholung einen gültigen Lichtbildausweis vorzuweisen.

Die Wiener Linien bewahren die Fundstücke vier Werkstage lang auf. Danach werden sie an das Fundservice der Stadt Wien in der Siebenbrunnenfeldgasse übergeben. Bankomat- oder Kreditkarten, Schirme, Schals, Hauben, Handschuhe, Stöcke oder Gegenstände mit einem Wert über 10 Euro werden direkt an das zentrale Fundamt der Stadt Wien weitergegeben. Durchschnittlich beantworteten die Wiener Linien jedes Jahr mehr als 56.000 Anfragen zu verlorenen Gegenständen.

### Kostenloser Service

Das Fundservice ist eine kostenlose Dienstleistung der Wiener Linien für Fahrgäste, die so möglichst schnell an ihre verloren gegangenen Gegenstände kommen sollen. Durch die elektronische Bearbeitung werden die Fundstücke im Computer erfasst, sodass man Daten zu verlorenen Gegenständen leicht aufrufen und bei Anfragen rasch zuordnen kann. Meist sind es die FahrerInnen, die zurückgelassene Gegenstände in den öffentlichen Verkehrsmitteln finden und zu den im ganzen Netz verteilten Fundboxen bringen. MitarbeiterInnen der Wiener Linien holen die Fundstücke täglich aus den 46 betriebseigenen Fundboxen in ganz Wien ab und bringen sie anschließend nach Erdberg. Dabei handelt es sich ausschließlich um Gegenstände, die innerhalb von Bussen, Straßenbahnen und U-Bahnen gefunden werden.

Öffnungszeiten: Fundservice der Wiener Linien

Montag – Mittwoch: 08.00 – 15.00 Uhr

Donnerstag: 08.00 – 17.30 Uhr

Freitag: 08.00 – 15.00 Uhr

~

Rückfragehinweis:

Wiener Linien GmbH und Co KG

Kommunikation

0664/884 82 237 Journaldienst für JournalistInnen

[www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/1269/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0006 2016-02-07/09:21

070921 Feb 16

Link zur Aussendung:

[http://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20160207\\_OTS0006](http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20160207_OTS0006)