

Wiener Städtische forciert Digitalisierungsoffensive

Utl.: Die Wiener Städtische Versicherung erweitert ihre digitalen Zahlungsmöglichkeiten mit dem Online-Bezahldienst PayPal. =

Wien (OTS) - Für KundInnen der Wiener Städtischen Versicherung steht für Online-Abschlüsse neben den bisherigen Zahlungsmöglichkeiten SEPA und Kreditkarte ab sofort auch der Bezahldienst PayPal bereit. PayPal wird weltweit von 169 Millionen Usern regelmäßig genutzt und ist eine der beliebtesten Zahlungsmethoden im World Wide Web.

„Zahlungsarten entscheiden heute, neben einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis, ob das jeweilige Produkt tatsächlich im Internet gekauft wird. Mit der Implementierung des Bezahldienstes PayPal bieten wir unseren Kundinnen und Kunden maximalen Komfort mit höchstmöglicher Sicherheit bei allen Transaktionen“, sagt Wiener Städtische-Vertriebsvorstand Mag. Hermann Fried.

Dabei vertraut die Wiener Städtische Versicherung auf den renommierten Anbieter Wirecard CEE und setzt zudem auf der Website unter wienersstaedtiche.at SSL-Zertifikate zur Absicherung ein. Damit werden Kundendaten verschlüsselt übermittelt und vor Diebstahl oder Missbrauch geschützt.

Zwtl.: Online-Reiseversicherungen ausgebaut

Seit Frühjahr 2015 stehen allen KundInnen neue Online-Abschlussmöglichkeiten rund um das Thema Reise zur Verfügung. Ab sofort ist auch eine Reisekrankenversicherung für ausländische Gäste online abschließbar. „Die Erweiterung unserer Online-Produktpalette ist für uns der logische Schritt, Kundinnen und Kunden noch besser zu servicieren. Wir wollen weiterhin mit verständlichen, leicht abschließbaren Produkten punkten. Dazu zählt auch die Reisekrankenversicherung“, erklärt Mag. Fried.

Die Reiseversicherung für ausländische Gäste bietet Versicherungsschutz für Personen, die gerne zu uns nach Österreich kommen und ein Visum benötigen. Die Reiseversicherung Austria (RVA) beinhaltet unter anderem folgende Leistungen:

- Behandlungen von Krankheiten und Unfallfolgen, die akut während des

Versicherungszeitraumes auftreten

- 100-prozentiger Kostenersatz für die allgemeine Klasse in öffentlichen Krankenhäusern – einschließlich der Kosten des Transports ins nächstgelegene Krankenhaus
- Ersatz der Kosten medizinisch notwendiger, ambulanter, ärztlicher Akutbehandlung
- Bergungskosten in Zusammenhang mit einem Unfall bis 4.000 Euro
- SOS-Rückholddienst ohne Summenbegrenzung: Kostenübernahme einer Heimfahrt bzw. eines Heimfluges des/der erkrankten oder verletzten Versicherten

Die Reiseversicherung Austria ist ganz einfach unter wienersaetdtische.at/rva abruf- und abschließbar. Kurzfristig und rasch können sich Reisende auf der Website der Wiener Städtischen weiters auch für eine Reiseversicherung als Modulsystem, eine Auslandsreisekrankenversicherung für Vielreisende, eine Krankenversicherung für in Österreich lebende Personen, die einen Aufenthalt im Ausland bis zu einem Jahr planen (z.B. für Expatriates oder für Auslandssemester) sowie eine Reisekasko für das Urlaubsfahrzeug entscheiden.

Zwtl.: Videoberatung und Service

Die Wiener Städtische setzt auch in der Kundenberatung neue Maßstäbe. Seit Herbst vergangenen Jahres bietet die Wiener Städtische professionelle Videoberatung an. Durch integrierte Buttons auf der Website unter wienersaetdtische.at im Bereich „Online versichern“ kann die Videoberatung entweder sofort gestartet oder ein Beratungstermin vereinbart werden.

Da der Wiener Städtischen Beratung und Service besonders wichtig sind, besteht für alle KundInnen die Möglichkeit, zusätzlich ein Beratungsgespräch mit einer/einem VersicherungsberaterIn anzufordern und entsprechende Fragen zu erörtern.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft des internationalen Versicherungskonzerns VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 140 Geschäftsstellen und rund 3.500

MitarbeiterInnen präsent. In Österreich werden aktuell mehr als 1,3 Mio. KundInnen betreut.

Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung setzt als familienfreundlicher Arbeitgeber umfangreiche Maßnahmen, um Beruf und Familie besser zu vereinbaren und erhielt dafür das Zertifikat „Audit berufundfamilie“ des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend.

~

Rückfragehinweis:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Mag. Christian Kreuzer - Leitung
Tel.: +43 (0)50 350-21336
E-Mail: c.kreuzer@staedtische.co.at

Mag. Ralf Maurer
Tel.: +43 (0)50 350-21227
E-Mail: r.maurer@staedtische.co.at

[facebook.com/wienerstaedtische](https://www.facebook.com/wienerstaedtische)

Die Presseaussendung finden Sie auch unter [wienerstaedtische.at](http://www.wienerstaedtische.at)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/543/aom>

*** OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.OTS.AT ***

OTS0035 2016-01-20/09:20

200920 Jän 16

Link zur Aussendung:

http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20160120_OTS0035