

## ERGO Österreich verstärkt Online-Vertrieb

Utl.: Digitalisierungsstrategie auf verändertes Kundenverhalten ausgerichtet =

Wien (OTS) - Immer mehr Kunden nutzen die digitalen Services der ERGO Versicherung. Mit dem Relaunch der Website vollzieht ERGO in Österreich einen weiteren Schritt ihrer Digitalisierungsstrategie. Ab sofort können Kunden Versicherungslösungen der ERGO einfach, schnell und sicher online abschließen, egal ob sie dafür ihr Smartphone, Tablet oder den PC benutzen.

„Moderne Kommunikationskanäle und Vertriebswege sind auch für die Versicherungsbranche von wesentlicher Bedeutung. In Kombination mit hoher Beratungs- und Servicequalität entscheiden diese über den künftigen Geschäftserfolg“, erläutert der Vorstandsvorsitzende der ERGO Versicherung, Mag. Josef Adelman, die Beweggründe der ERGO in Österreich, die Webpräsenz auf neue, noch modernere Beine zu stellen.

Zwtl.: Schnell, einfach und kundenorientiert

„Digital wird für Kunden zunehmend normal. Immer mehr Kunden möchten Versicherungen auch online abschließen. Diesen Erwartungen kommt ERGO mit dem umfangreichen Produktangebot auf der neuen Website nach“, erklärt Christoph Thiel, Mitglied des Vorstandes der ERGO Versicherung und zuständig für Direktvertrieb und IT. Ab sofort stehen auf der neu gestalteten Website der ERGO Versicherung die folgenden Produkte auch für den Online-Abschluss zur Verfügung:

- Kfz-Versicherung: Der beste Schutz für Ihr Auto.
- Unfallversicherung: Sicher unterwegs. Weltweit.
- Haushalt-/Eigenheimversicherung: Perfekter Schutz für Wohnung und Haus.
- Risikoversicherung: Verantwortlich handeln - für Ihre Familie.
- Bestattungsvorsorge: Unabhängigkeit über das Leben hinaus.
- Rechtsschutzversicherung: Die Bausteine für Ihr Recht.

Zwtl.: Digitale Unterschrift

Die Kfz- und die Unfallversicherung können Kunden auch ohne analoge Zwischenschritte digital über ihr Smartphone oder Tablet abschließen.

Der Ablauf ist ganz einfach: Nach der Eingabe ihrer Daten erhalten Kunden über einen QR-Code ein Unterschriftenfeld auf dem Display ihres Smartphones oder Tablets eingeblendet. In diesem Feld können Kunden mit einem Tablet-Stift oder mit dem Finger unterschreiben und lösen damit die Antragsprüfung online aus.

Zwtl.: Kundenservice und Beratung

Über alle Kommunikationskanäle hinweg steht für ERGO optimales Kundenservice im Vordergrund. So können Kunden auch beim Online-Abschluss weitere Informationen anfordern. Über einen „Erhältlich bei“-Button auf der Website werden unsere Vertriebspartner angezeigt bzw. steht unser Kundenservice für Fragen zur Verfügung.

<http://bit.ly/Website-Online>

Zwtl.: Über die ERGO Versicherung

Die ERGO Versicherung in Österreich ist eine Tochtergesellschaft der ERGO Austria International AG. Im Rahmen der strategischen Kooperation mit den Partnern UniCredit/Bank Austria, Volksbanken und über andere Vertriebswege wird ein bedarfsgerechtes Produktsortiment an Lebens-, Schaden- und Unfallversicherungen für den privaten und betrieblichen Bereich angeboten. Die ERGO Austria International AG in Wien ist eine Tochtergesellschaft der ERGO Versicherungsgruppe AG mit Sitz in Düsseldorf, Deutschland.

~

Rückfragehinweis:

ERGO Austria International AG  
Mag. Werner Rack  
1110 Wien, Modecenterstraße 17  
Tel. +43 1 27444-1180  
[werner.rack@ergo-austria.at](mailto:werner.rack@ergo-austria.at)  
[www.ergo-austria.com](http://www.ergo-austria.com)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/7394/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0054 2016-01-14/10:20

141020 Jän 16

Link zur Aussendung:

[http://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20160114\\_OTS0054](http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20160114_OTS0054)