

**Termin-Aviso: BMASK-Fachtagung "Option Schlichtung - eine neue Kultur der Konfliktlösung" am 28.11.2013.**

Wien (OTS/BMASK) - Die diesjährige Fachtagung des Sozialministeriums in der Veranstaltungsreihe "Konsumentenpolitik im Gespräch", ist dem Thema Verbraucherschlichtung gewidmet. Hintergrund für die Tagung mit dem Titel "Option schlichtung - eine neueKkultur der Konfliktlösung" ist die Verpflichtung aller Mitgliedstaaten, aufgrund einer EU-Richtlinie bis Juli 2015 für vertragliche Verbraucherstreitigkeiten flächendeckend außergerichtliche Streitbeilegungsstellen zu schaffen. Das stellt Österreich, das keine ausgeprägte Tradition im Bereich der außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne der Richtlinie hat, vor große Herausforderungen und gibt Anlass zu zahlreichen Fragen.\*\*\*\*

Im Rahmen dieser Fachtagung soll ein Diskussionsprozess auf breiter Basis gestartet wrden. FachreferentInnen aus Verwaltung, Wirtschaft, Verbrauchereinrichtungen, Praxis und Wissenschaft werden sich aus unterschiedlichen Perspektiven mit diesem Thema auseinandersetzen. Eingangs wird Hon.-Prof. Dr.Irmgard Griss ihre Erfahrungen als Leiterin der Schlichtungsstelle im Rahmen des vom BMASK finanzierten Pilotprojekts "Schlichtung für Verbrauchergeschäfte", das im Mai 2013 seinen 9-monatigen Testbetrieb begonnen hat, berichten. Ein Rechtsanwalt und Schlichter aus Deutschland referiert über die Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr in Deutschland und weitere ausgewählte Beispiele von Schlichtungsstellen.

Was die Richtlinie vorgibt, welche Spielräume sie den Mitgliedstaaten eröffnet, sowie das Verhältnis von Verbraucherschlichtung zu Justiz und anderen Schlichtungsstellen beleuchten VertreterInnen des BMASK und des BMJ. Ein europäischer Rechtsvergleich sowie Überlegungen zu Umsetzungsmöglichkeiten sollen Perspektiven für die konkrete Implementierung in Österreich aufzeigen.

Im Anschluss an die Referate der beiden Halbtage werden Podiumsdiskussionen stattfinden.

Informationen zum Tagungsprogramm:

[www.konsumentenfragen.at/konsumentenfragen/Veranstaltungen/](http://www.konsumentenfragen.at/konsumentenfragen/Veranstaltungen/)

Die Teilnahme ist für JournalistInnen unter Vorweis des  
Presseausweises kostenfrei.

~

Fachtagung "Option Schlichtung - eine neue Kultur der Konfliktlösung"

Datum: 28.11.2013, 09:00 - 17:00 Uhr

Ort: The Imperial Riding School Renaissance Vienna Hotel  
Ungargasse 60, 1030 Wien

~

~

Rückfragehinweis:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (BMASK)

Abteilung Kommunikation und Service (AKS)

Tel.: 01-71100-2199

mailto:kommunikation@bmask.gv.at

www.bmask.gv.at

www.facebook.com/bmask.gv.at

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/46/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0086 2013-11-26/10:46

261046 Nov 13

Link zur Aussendung:

[http://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20131126\\_OTS0086](http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20131126_OTS0086)