

## Handelsgericht Wien gibt AK im Prozess gegen "primacall" Recht

Utl.: Kunden wurden durch "cold calling" überrumpelt =

Wien (OTS) - Die Arbeiterkammer hat die Firma "primacall" GmbH in Wien wegen unerlaubter und aggressiver Geschäftspraktiken nach dem Gesetz wegen unlauteren Wettbewerbs (UWG) geklagt und beim Handelsgericht Wien Recht bekommen. Demnach hat es "primacall" zu unterlassen, Verbraucher zu Werbezwecken ohne deren ausdrückliche Einwilligung anzurufen, um sie zum Abschluss eines Telefonvertrages zu animieren.

Im ersten Halbjahr des Jahres 2011 hat "primacall" unzählige Verbraucher in ganz Österreich angerufen und zu einem Telefon-Vertragsabschluss überredet. Die AK hat gegen die unlautere Vorgehensweise geklagt. Das Handelsgericht Wien hat der AK nun in seinem Urteil vom 7. Jänner 2013 in allen Punkten Recht gegeben. Das Urteil ist noch nicht rechtskräftig.

"Primacall" berief sich zwar darauf, die KonsumentInnen hätten die Zustimmung dazu, dass ihre Daten für Marketing-Zwecke verwendet werden können, bei einem Internet-Gewinnspiel gegeben. Aber alle von der AK geführten Zeugen haben bestätigt, dieses Gewinnspiel nicht zu kennen.

Sogenanntes "Cold Calling" ist nach Paragraph 107 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) verboten. Darüber hinaus hat "primacall" KonsumentInnen auch mehrmals angerufen, was das Gericht als aggressive Geschäftspraktik nach dem UWG angesehen hat. Zudem hat "primacall" auch nicht ausreichend auf das den KonsumentInnen zustehende Rücktrittsrecht hingewiesen.

~

Rückfragehinweis:

AK Wien Kommunikation

Katharina Nagele

Tel.: (+43-1) 501 65 2678

mailto:katharina.nagele@akwien.at

http://wien.arbeiterkammer.at

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/26/aom>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.OTS.AT \*\*\*

OTS0054 2013-01-11/10:40

111040 Jän 13

Link zur Aussendung:

[http://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20130111\\_OTS0054](http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20130111_OTS0054)