

## **Hostasch/Ruttenstorfer-Termin: Das Bundessozialamt - ein Dienstleister modernen Zuschnitts-**

Utl.: Modernste Verwaltung Österreichs bringt mehr Kundenservice=

Wien, 26. August 1999 (BMAGS).- Sozialministerin Lore Hostasch und Staatssekretär Wolfgang Ruttenstorfer stellen im Rahmen eines Pressegesprächs die neuen, bürgerfreundlichen Serviceleistungen des Bundessozialamts (BSB) für Wien, Niederösterreich und das Burgenland vor. Im Rahmen des Verwaltungsinnovationsprogramm des Bundes wurden eine Reihe von serviceorientierten Neuerungen etabliert, welche die Bundessozialämter heute zu den modernsten Verwaltungseinheiten in Österreich machen. Ein Servicedesk ist ab sofort die zentrale Anlaufstelle für alle Anfragen und Anträge an das BSB, wodurch das zeitaufwendige Aufsuchen einzelner Abteilungen wegfällt. Die Beratungstätigkeit und die Serviceleistungen wurden ebenfalls ausgebaut.

Bitte merken Sie vor:

"Das Bundessozialamt  
Ein Dienstleister modernen Zuschnitts  
Eine Initiative im Rahmen des Verwaltungsinnovationsprogrammes  
des Bundes"

### PRESSEGESPRÄCH

mit Sozialministerin Lore Hostasch  
und Staatssekretär Wolfgang Ruttenstorfer

Datum: 1.9.1999

Zeit: 10.00 Uhr

Ort: Bundessozialamt für Wien, Niederösterreich,

Burgenland, Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

Wir laden alle Kolleginnen und Kollegen von Print, Radio und Fernsehen sehr herzlich zu dieser Veranstaltung ein.

Rückfragehinweis:

Mag. Oliver Gumhold  
BMAGS-Presse  
Tel.: 01-71100-2029  
e-mail: oliver.gumhold@bmags.gv.at

(schluss)

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT UNTER AUSSCHLISSLICHER INHALTLICHER

VERANTWORTUNG DES AUSENDERS \*\*\*

OTS0166 1999-08-26/12:08

261208 Aug 99

Link zur Aussendung:

[http://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_19990826\\_OTS0166](http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_19990826_OTS0166)