

**SHS Informationssysteme AG und Clarify schließen strategisch bedeutsamen  
Kooperationsvertrag ots Ad hoc-Service: SHS Informationssysteme  
<DE0005072409>**

Für den Inhalt ist allein der Emittent verantwortlich

München (ots Ad hoc-Service) - SHS Informationssysteme AG und  
Clarify schließen strategisch bedeutsamen Kooperationsvertrag

Die SHS Informationssysteme AG, das führende Beratungsunternehmen  
für serviceorientierte Informationstechnologie im deutschen  
Telekommunikationsmarkt, wird ab sofort mit Clarify, Inc.  
kooperieren. Clarify, Inc., das seinen Hauptsitz in San Jose,  
Kalifornien hat, ist ein weltweit führender Anbieter von  
Front-Office-Lösungen für die Kundengewinnung und -unterstützung.

Erste Erfahrungen in der Zusammenarbeit haben die Münchner SHS und  
Clarify bereits bei einem Projekt für ein führendes deutsches  
Telekommunikationsunternehmen gesammelt. Künftig will man sich  
gemeinsam vor allem auf den Markt für Customer-Relationship-  
Management (Kundenservice-Management) konzentrieren. Denn in immer  
homogener und enger werdenden Märkten wird der Wettbewerb zunehmend  
über den Dienst am Kunden entschieden. Vor allem europäische Firmen  
müssen ihr Service-Angebot daher deutlich verbessern. Die Lösungen  
von SHS und Clarify sorgen bei den Unternehmen für mehr  
Kundenorientierung und damit auch für eine stärkere Kundenbindung,  
was immer häufiger erfolgsentscheidend ist.

Der europäische Markt für Customer Relationship Management (CRM)  
verfügt über ein außerordentliches Wachstumspotential. Laut einer  
Studie von AMR vom Dezember vergangenen Jahres betrug der CRM-Umsatz  
in 1998 zwei Mrd. US\$. Bis zum Jahr 2002 wird mit einem Anstieg auf  
weltweit etwa 11 Mrd. US\$ gerechnet.

Detailliertere Informationen zur Partnerschaft gibt es in einer  
Pressemitteilung, die ab 12.00 Uhr auch auf der Internetseite  
<http://www.shs.de> abrufbar ist.

Der Vorstand

Maud Schwarz, Leiterin Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: 089/747257-23

Internet: <http://www.shs.de>

email: [info@shs.de](mailto:info@shs.de)

Ende der Mitteilung

Im Internet recherchierbar: <http://www.newsaktuell.de>

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT UNTER AUSSCHLISSLICHER INHALTLICHER

VERANTWORTUNG DES AUSENDERS \*\*\*

OTS0033 1999-06-23/08:42

230842 Jun 99

Link zur Aussendung:

[http://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_19990623\\_OTS0033](http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_19990623_OTS0033)