

## Die ersten ausgebildeten Systemgastronomie-Manager sind da

Utl.: Boran-Leitner: Liegen mit unserem Bildungsangebot voll  
im Trend - Künftig ein bis zwei Lehrgänge pro Jahr =

Wien (PWK) - Seit dieser Woche gibt es in Österreich die ersten 13  
ausgebildeten Systemgastronomie-Manager aus dem Lehrgang  
"Systemgastronomie". Für diesen äußerst professionell arbeitenden  
Sektor hat es bis dato keine Ausbildung am Markt gegeben. Das WIFI  
bietet nun als einziges im deutschsprachigen Raum einen derartigen  
Lehrgang an. \*\*\*\*

"Die Absolventen sind Praktiker aus der Branche. Wir liegen mit  
unserem Bildungsangebot voll im Trend", erklärt dazu Mag. Christian  
Boran-Leitner vom Beratungsdienst Tourismus des WIFI der  
Wirtschaftskammer Österreich. "Der Trend heißt: Die Gastronomie muß  
immer stärker und schneller im Service und in den Betriebsabläufen  
werden. Auf Kernzielgruppen konzentrieren, Strategien entwickeln,  
Werbemaßnahmen planen und Zahlen, Zahlen und nochmals Zahlen planen,  
kontrollieren und überprüfen."

Wie die durchwegs positiven Kommentare der Teilnehmer  
unterstreichen, hat sich das WIFI-Wagnis, diesen Lehrgang auf die  
Beine zu stellen, voll gelohnt. Zu danken ist dem Engagement der  
Systeme (McDonald's, Pizzaman, Do & Co Partyservice, WIGAST AG,  
Nordsee, Subway, Österreichische Mensen, Wienerwald), dem Fachverband  
Gastronomie und den Fachleuten, die beigetragen haben, diesen  
Lehrgang mitzuentwickeln.

Der Lehrgang liefert klare Antworten auf heikle Fragen, von denen  
mitunter der geschäftliche Erfolg abhängt:

Was ist zu tun, um die Erwartungen des erlebnishungrigen Gastes  
immer wieder aufs Neue zu übertreffen? Die Gäste müssen begeistert  
sein. Nur dann kommen sie wieder.

Wie kann man Qualität bieten und trotzdem Kosten sparen?  
Systemgastronomie heißt nicht nur Fast Food-Restaurants (wie  
McDonald's, Subway, u.a.), wo sich der Gast selbst bedient.  
Systemgastronomie heißt, die gleichen (Qualitäts-)Standards in  
allen Bereichen. Auch Restaurants mit Bedienung (wie Wienerwald)

sind Systemgastronomie-Betriebe.

Wie kann ich Mitarbeiter am besten in den Qualitätsprozeß einbinden?

Dazu Boran-Leitner: "Wir werden diesen Lehrgang ein bis zwei Mal pro Jahr in Österreich durchführen, und zwar abwechselnd in verschiedenen Bundesländern. Wir wollen nur so viele Personen ausbilden, wie der Markt aufnehmen kann. Im Frühjahr startet der 2. Lehrgang im WIFI Innsbruck. Einen Informationsabend zum Lehrgang gibt es im WIFI Innsbruck am 11. Jänner 1999, 15:30 bis 17:30 Uhr.

(Schluß) hp

Rückfragehinweis: Beratungsdienst Tourismus

Mag. Gabriele Boran-Leitner

Tel: 50105/DW 3036

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT UNTER AUSSCHLISSLICHER INHALTLICHER

VERANTWORTUNG DES AUSENDERS \*\*\*

OTS0069 1998-12-07/10:51

071051 Dez 98

Link zur Aussendung:

[http://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_19981207\\_OTS0069](http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_19981207_OTS0069)