

Marketing-Kongreß ERFOLGREICH VERKAUFEN

Linz (OTS) - Marketing Kongreß ERFOLGREICH VERKAUFEN

6. und 7. Mai Design Center Linz

Veranstalter: HAKA Küchen & Bosch Hausgeräte

Themen und Referenten:

Wolfgang Suppan, 6. Mai, 14.05 Uhr

Geschäftsführer DMI Institut für Directmarketing

"Neue Kunden gewinnen und halten durch Directmarketing"

Die Dialog-Kommunikation im Handel

Theodor Dohmen, 6. Mai 15.00 Uhr

Unternehmensberater und Buchautor

"Die Service-Leistungen - ein bedeutender Faktor im zukünftigen Wettbewerb"

- Welche Ansprüche stellen die Kunden?
- Die Mitarbeiter als Träger der Service-Leistungen
- Welche Qualifikation ist erforderlich?
- Meßwerte für die Leistungsfähigkeit des Personals
- Montagetischler als unmittelbare Kontaktperson zu den Kunden

Prof. Dipl. Dolm. Horst Lange-Prollius, 6. Mai 16.25 Uhr + 7. Mai
11.15 Uhr

Inhaber des mitteleuropäischen Beratungsbüros für Führung und Markteffizienz, Baden-Baden. Berater für Unternehmer, Schriftsteller

"Wie führt man denkende Menschen?"

Der goldene Schlüssel für den Innendienst und die Markteffizienz

Dipl. Betriebswirt Erhard Dümpelmann, 6. Mai 17.20 Uhr

Europaprojektleiter der Bosch Siemens Hausgeräte GmbH, München

"Die Auswirkung des Euros auf den Handel"

Darstellung aus dem Blickwinkel eines der größten

Hausgeräteherstellers der Welt

Dr. Erwin Prock, 7. Mai 08.30 Uhr

Leiter des Instituts für Handelsforschung, Wien

"Szenario 2000. Die Zukunft hat schon begonnen"

Edgar K. Geffroy, 7. Mai 09.30 Uhr + 12.10 Uhr
Geschäftsführer der Geffroy & Partner Clienting GmbH Düsseldorf und
Inhaber der Geffroy Informations Agentur
"Das einzige, was stört, ist der Kunde"
Kopfstand für Marktregeln. Der sprunghafte Kunde. Beziehungen statt
Verkaufen. Netzwerke mit Kunden. Clienting statt Marketing.
"Clienting - Kundenerfolge jenseits des Egoismus"
Verdoppeln Sie Ihre Abschlüsse durch begeisterte Kunden. Sog statt
Druck sowie durch Kundenbeziehungen. Verblüffen Sie den Wettbewerb
durch Kundenerfolgssteigerungs-Programme, Netzwerke - wie man sie
erfolgreich aufbaut.

Rückfragehinweis: Michael Obermeyr, Agentur für Kommunikation,
Tel.: 0676-3440577, Fax.: 07234-86006-20
Christa Freudenthaler, HAKA Küchen
Tel.: 07229-775-0

*****ORIGINALTEXT-SERVICE UNTER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS*****

OTS0210 1998-04-30/14:32

301432 Apr 98

Link zur Aussendung:

http://www.ots.at/presseaussendung/OTS_19980430_OTS0210