

OTScampus Seminar: „Krisenmanagement – von der Bewältigung der Ausnahmesituation zum strategischen Instrument“

Krisen scheinen allgegenwärtig. Ob Naturgewalten oder Finanzturbulenzen, Korruptionsskandale oder politische Revolutionen – die (mediale) Welt wird von Katastrophen aller Art erschüttert. Derartige Ereignisse stellen für Unternehmen Bewährungsproben vor allem auch in Hinblick auf die Kommunikation dar. Wie kann man sich auf solche kritischen Situationen vorbereiten? Worauf kommt es in der Krisensituation an? Welche besonderen Anforderungen bestehen in der Zusammenarbeit mit den Medien?

In diesem Seminar sollen die Charakteristika von Krisen herausgearbeitet und nützliche Werkzeuge für die Kommunikationsarbeit vermittelt werden. Fallbeispiele sollen die Möglichkeit geben, im „geschützten Raum“ Krisenkommunikation zu praktizieren.

Programm:

- Definition von Krisen – ab wann würden Sie in Ihrem Unternehmen von einer Krise sprechen?
- Risikoanalyse – was macht den Ruf Ihres Unternehmens aus?
- Stakeholder-Analyse – welche Zielgruppen sind für die Reputation Ihres Unternehmens relevant?
- Krisenprävention – Frühwarnsysteme, Organisationsabläufe, interne Kommunikation
- Besonderheiten von Krisen – warum sind Krisen oft so schwer zu bewältigen?
- Die häufigsten Fehler in der Krisenkommunikation (mit Fallbeispielen)
- Bewährte Instrumentarien in der Krisenkommunikation (mit Fallbeispielen)
- Belastungsprobe Emotion – der schwierige Umgang mit Gefühlen
- Krisenmanagement strategisch gedacht – als integraler Bestandteil der Unternehmensstrategie

Teilnehmeranzahl: bis zu 10 Personen
Ort: APA - Austria Presse Agentur, 1060 Wien, Laimgrubengasse 10
Dauer: 09:30 bis 16:00 Uhr
Termin: siehe <http://www.ots.at/campus> bzw. auf Anfrage
Kosten: EUR 650,- exkl. USt. pro Person

Referentin:

Verena Nowotny, M.A.

Verena Nowotny ist selbständige Kommunikationsberaterin und Partnerin der Agentur Gaisberg (www.gaisberg.eu). Sie hat als Pressesprecherin von Bundesminister Hannes Farnleitner und Bundeskanzler Wolfgang Schüssel umfangreiche Erfahrung in Krisenkommunikation gesammelt (u.a. Bergwerksunglück in Lassing 1998; Tsunami 2004). Verena Nowotny hat an der George Washington University in Washington DC ein Master-Studium mit Schwerpunkt auf Crisis and Issues Management absolviert. Während ihrer mehrjährigen Auslandsaufenthalte in Berlin, Shanghai und New York hat sie sich beruflich neben Krisenkommunikation auch dem Thema interkulturelle Kommunikation gewidmet.

APA-OTS Originaltext-Service GmbH
Laimgrubengasse 10, 1060 Wien
Mag. Christa Gruber
Tel.: +43/1/360 60-5313, Fax: +43/1/36060-5399
E-Mail: otscampus@apa.at
Web: www.ots.at/campus