

PR-Briefing: PR Controlling

Gezielte Kommunikation, aussagekräftige Erfolgskontrolle, professionelle Strategie

Studien zeigen, dass richtiges Timing und die Wahl der angemessenen Kanäle ebenso wichtig für die Wirkung von Öffentlichkeitsarbeit sind, wie die Botschaft selbst. Optimales Timing setzt voraus, Themen sofort „mitzubekommen“, wenn sie entstehen und nicht erst zu reagieren, wenn sich schon alle Welt dazu geäußert hat. Die jeweilige Kommunikationssituation bestimmt die Wahl der richtigen Kommunikationskanäle und die Art der Botschaft.

Optimieren Sie Ihr mediales Steuerungspotenzial! Der Workshop befasst sich mit den Ergebnissen aktueller Medienresonanzstudien und den Möglichkeiten des Einsatzes dieser Methode.

Programm:

I) Grundlagen des PR-Controllings

- Nutzendimensionen & Potenziale
- Wissenschaftliche & Ökonomische Grundlage
- Modelle der Wirkungsforschung

II) Kommunikation

- Kommunikationsziele und Kernbotschaften
- Timing und Effizienz des Verbreitungskanals
- Nachrichtenwert
- Agenda Setting

III) Erfolgskontrolle

- Clippings
- Medienbeobachtung
- Pressespiegel

IV) Methoden zur Auswertung von Medieninhalten

- Quantitative und qualitative Analysen
- Benchmark
- Potenziale erkennen

V) Analyse & Strategie

- Medienresonanz-Analyse
- Reputations- und Issues-Analysen
- Integrierte Analyse-Tools
- Online-Analyse-Tools
- Kommunikationsziele und Strategien ableiten

Teilnehmeranzahl:	bis zu 20 Personen
Ort:	APA - Austria Presse Agentur, 1060 Wien, Laimgrubengasse 10
Dauer:	09:30 bis 13.00 Uhr
Termine:	siehe http://www.ots.at/campus bzw. auf Anfrage
Kosten:	EUR 190,- exkl. USt. pro Person

Trainerin:

Mag.a Maria Stopfner

Mag.a Maria Stopfner studierte Sprachwissenschaft an der Leopold-Franzens-Universität Innsbruck und arbeitet seit 2004 im Bereich Forschung & Entwicklung des APA-MediaWatch Instituts. Neben ihrer beruflichen Tätigkeit bei der MediaWatch verfasst sie im Moment ihre Dissertation im Bereich der politischen Kommunikation.

APA-OTS Originaltext-Service GmbH
Laimgrubengasse 10
1060 Wien
Mag. Christa Gruber
Tel.: +43/1/360 60-5313, Fax: +43/1/36060-5399
E-Mail: ots@apa.at
Web: www.ots.at